



CONSORZIO BOSCHI CARNICI

AZIENDA SPECIALE CONSORZIALE

v. Carnia Libera 1944

TOLMEZZO (ud)

Tel. 04332328 - Fax 043344732 E-mail: info@consorzioboschicarnici.it

Tolmezzo, lì 14.02.2018

DETERMINA N° 22-UT/2018

OGGETTO: Affidamento assistenza postazioni e rete informatica.

Art. 32 comma 2 e art. 36 comma 2 lett. a) D. Lgs 18.04.2016 n. 50

CIG ZEF224C04A

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione 13.02.2018 n. 17, esecutiva nelle forme di legge, con la quale si formulava al Responsabile del servizio atto di indirizzo per il rinnovo del contratto di manutenzione hardware e software delle postazioni informatiche in dotazione agli Uffici consorziali e della relativa rete;

Rilevata la necessità di assicurare il supporto tecnico al regolare funzionamento dei personal computer, alla rete intranet e al sistema di archiviazione dati in dotazione agli uffici consorziali, anche per evitare interruzioni all'operatività degli stessi;

Visto l'art. 3, comma 1, lettera w), e l'art. 6 del Regolamento consorziale per l'acquisizione in economia di beni, servizi e lavori, approvato con deliberazione dell'Assemblea Consorziale 04 del 19.02.2008;

Visto il disposto del secondo comma dell'art. 7 e dell'art. 8, comma 2, del succitato Regolamento consorziale;

Visto l'art. 32 comma 2 e l'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs 18.04.2016 n. 50;

Visto che la ditta ITM srl con sede in Tolmezzo via Forame n. 12, sul portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione (www.acquistinretepa.it), strumento d'acquisto Mercato elettronico, metaprodotto Gestione e manutenzione postazioni di lavoro, offre un carnet di 10 ore di assistenza "on site" e 10 ore di assistenza remota per soluzioni problematiche di sistema client e server al prezzo di 700,00 euro, IVA esclusa;

Rilevato che la ditta ITM srl con sede in Tolmezzo via Forame n. 12 ha dimostrato in passato rapidità d'intervento e professionalità operativa, tanto da risolvere prontamente i problemi verificatisi alle strutture informatiche di questo Consorzio;

Ritenuta tale offerta vantaggiosa e rispondente alle esigenze del Consorzio Boschi Carnici;

Visto il Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267;

DETERMINA

1. Di aderire all'offerta della ditta ITM srl con sede in Tolmezzo via Forame n. 12, presente sul portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione per il servizio di Gestione e manutenzione postazioni di lavoro composta da un carnet di 10 ore di assistenza "on site" e 10 ore di assistenza remota per soluzioni problematiche di sistema client e server degli strumenti informatici in dotazione agli uffici consorziali, al prezzo di 700,00 euro, IVA esclusa.
2. Le prestazioni saranno regolate dallo schema di contratto di assistenza che consta di n. 8 articoli, che si approva come parte integrante e sostanziale del presente atto amministrativo.
3. Il pagamento del servizio sarà effettuato entro 60 giorni dalla data della fattura, previa acquisizione del DURC.
4. Di dare atto che la spesa di € 854,00, IVA inclusa, trova imputazione al cod. 1120 "Manutenzione locali, mobili, macchine, ecc." del bilancio consorziale 2018 in corso di formazione.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

dott. Giovanni Talotti

**CONSORZIO BOSCHI CARNICI
TOLMEZZO**

Allegato alla determina 14.02.2018 n. 22-UT/2016

**CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA E MANUTENZIONE
HARDWARE/SOFTWARE**

TRA

Il Consorzio Boschi Carnici con sede in Via Carnia Libera 1944, 33028 Tolmezzo (Udine) Codice Fiscale 00462520305, di seguito denominato Consorzio, nella persona del Responsabile del Servizio Talotti Giovanni nato ad Arta Terme (UD) il 23.12.1954 residente ad Arta Terme (UD) Via Lauge 38 Cod. Fisc. TLTGNN54T23A447S

E

la Ditta ITM s.r.l. con sede in Via Forame n. 12 Tolmezzo (Udine) Partita Iva 02089580308, rappresentata dalla signora Baracco Sabrina nata a Tolmezzo (UD) il 15/07/1974, di seguito denominata "Ditta" **si conviene e si stipula quanto segue**

Art. 1

Oggetto del presente contratto è la prestazione, su chiamata, da parte della Ditta del servizio di assistenza, manutenzione e riparazione su tutte le attrezzature informatiche hardware e software in dotazione del consorzio.

La Ditta provvederà alla fornitura ed applicazione di eventuali parti di ricambio il cui costo esula dal presente contratto e pertanto verrà fatturato a parte con uno sconto del 10% sul prezzo di listino.

La prestazione avrà un monte ore di **10 (dieci) ore** di assistenza tecnica su chiamata per assistenza presso la sede del Consorzio e **10 (dieci) ore** di assistenza tecnica telefonica o di intervento tramite collegamento remoto.

Il conteggio delle ore di intervento presso la sede del consorzio si calcola dall'arrivo del tecnico alla sede di intervento mentre per quelle da remoto dal momento della chiamata.

Ogni intervento (calcolata la durata) dovrà essere detratto dal numero di ore stabilite dal contratto, e fino ad esaurimento delle ore previste, senza limite di scadenza

Art. 2

La Ditta si impegna ad effettuare l'intervento richiesto da lunedì a venerdì, dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30, in base alla classe di gravità ed entro le seguenti ore lavorative:

- 12 (normale);
- 8 (urgente),
- 4 (grave)

impegnandosi a rilasciare per ogni servizio reso, un rapportino con evidenziati le anomalie o danni rilevati, il tipo di intervento effettuato, la durata dello stesso. La Ditta potrà essere contattata solo dal personale del Consorzio che potrà richiedere anche telefonicamente consigli e istruzioni operative.

Art. 3

La durata del presente contratto decorre dal _____, data di sottoscrizione, fino all'esaurimento delle 10+10 ore di intervento previste.

Il contratto viene registrato sul protocollo del Consorzio al numero _____.

Art. 4

La Ditta non sarà tenuta a rispondere ad alcuna obbligazione per qualsiasi danno derivato da incuria, dolo o colpa da parte del personale del Consorzio, da interventi di riparazione, modifica o impiego di materiali non idonei effettuati da personale non autorizzato o per guasti causati da agenti esterni quali sbalzi di tensione, incendi, ecc.

Art. 5

Alla Ditta sarà riconosciuto **un compenso onnicomprensivo** pari ad **€ 854,00 I.V.A. inclusa** per gli interventi di cui sopra da liquidarsi come previsto dall'Ordine Diretto d'Acquisto entro 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

La spesa sarà imputata al codice 1120 del bilancio 2018.

Art. 6

Il mancato rispetto del contratto dà diritto alle parti di rescindere dallo stesso dandone avviso mediante lettera raccomandata con A.R.

Art. 7

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs n. 196/2003, la Ditta dichiara di:

- ⇒ essere consapevole che i dati che tratterà nell'espletamento dell'incarico ricevuto, sono dati personali e come tali sono soggetti all'applicazione del codice per la protezione dei dati personali;
- ⇒ ottemperare agli obblighi previsti dal Codice per la protezione dei dati personali;
- ⇒ adottare le istruzioni specifiche eventualmente ricevute per il trattamento dei dati personali o di integrarle nelle procedure già in essere;
- ⇒ impegnarsi a relazionare sulle misure di sicurezza adottate e di allertare immediatamente il Consorzio in caso di situazioni di anomalie o di emergenze;
- ⇒ riconoscere il diritto del committente a verificare periodicamente l'applicazione delle norme di sicurezza adottate.

Art. 8

Per qualsiasi controversia tra le parti, relative all'esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Udine.

Tolmezzo,

**CONSORZIO BOSCHI CARNICI
TOLMEZZO**

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto certifica che copia del presente atto verrà pubblicata all'albo Consorziale per 15 giorni consecutivi dal 14.02.2018 al 01.03.2018.

Tolmezzo, lì 01.03.2018

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
dott. Giovanni Talotti